

隐私权政策

更新日期：2026 年 10 月 30 日

运营者：杭州嗨豹云计算科技有限公司

1. 特别提示

欢迎您使用嗨豹云电脑。我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们遵循合法、正当、必要和诚信原则处理您的个人信息。本《隐私权政策》说明：在您使用嗨豹云电脑时，我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息，以及您如何访问、更正、删除和保护这些信息。请您在点击「同意」前仔细阅读本政策。您点击「同意」后，本应用才会按下文第 2.3 节读取 Android ID。您点击「不同意」的，可以退出使用；在您同意之前，我们不读取 Android ID，不读取剪贴板，不初始化号码认证 SDK，也不申请电话、麦克风等权限。本政策适用于嗨豹云电脑 Android 客户端（包名 com.hibaocloud.computer）。若您对本政策有疑问、投诉、意见或建议，请通过文末联系方式与我们联系。

本政策包括个人信息收集与使用、系统权限、静默及后台处理、第三方共享、安全保护、用户权利、未成年人保护、政策更新及联系我们等内容。第三方 SDK 清单与正文共同构成本政策。

2. 我们如何收集和使用您的个人信息

2.1. 个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、特定身份、金融账户、不满十四周岁未成年人的个人信息等。

2.2. 我们遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策载明的目的，收集和使用您主动提供的信息，或因使用服务而产生的信息。将信息用于本政策未载明的其他用途，或将基于特定目的收集的信息用于其他目的前，我们会另行告知并征得您的同意。您注销账号后，我们将停止使用上述信息。

2.3. 个人信息处理清单

我们及接入的第三方按以下场景处理必要信息。SDK 的开发者、具体用途和政策链接见文末清单。功能触发、SDK 初始化与网络发送是不同环节；初始化不意味着仅在初始化时处理信息。

设备标识：您同意本政策后，本应用通过系统接口读取 Android ID，用于识别本机和账号安全。友盟统计按第 2.7 节所述条件处理 Android ID、OAID，用于使用统计和故障分析；一键登录中的 OAID 由认证 SDK 按认证流程处理。

邀请码与剪贴板：仅当您点击登录页“有邀请码？点此填写”时读取剪贴板文字，用于解析并预填邀请码，不保存其他剪贴板内容；未点击该入口、登录成功或单纯切换前后台，不会自动读取。

手机号码及认证：短信登录时处理您输入的手机号和验证码，验证码用于当次校验。一键登录由您主动发起后，通过极光及运营商 SDK 处理本机号码、OAID、SIM 卡状态、运营商类型、网络类型、设备类型及操作系统，用于号码认证。SDK 初始化后、未登录期间，网络变化可能触发预取号重试；相关行为见第 2.7 节。

账号及第三方登录：处理本应用用户 ID、账号及会话标识以提供账号和会话服务。您主动选择微信或支付宝登录并确认授权后，处理返回的账号标识及授权的昵称、头像；不读取好友列表、通讯录或支付密码。

交易及云电脑会话：购买会员、充值金币或使用云电脑时，处理订单号、金额、支付结果、上机和下机时间、金币消耗数量，用于交易、结算和记录展示。向支付服务提供方提交该笔交易的订单号和金额，接收支付结果。

网络状态及麦克风：连接、维持云电脑会话及号码认证时，通过系统网络接口处理网络类型、连接状态和 Wi-Fi 状态，不扫描周边 Wi-Fi。麦克风仅在您主动开启并授权后采集声音，传至当前云电脑，不作为相册音视频文件收集；关闭麦克风或结束串流可停止对应传输。

实名认证：您主动提交时，将姓名、身份证号通过服务端提交腾讯云二要素核验，用于核验身份及判断是否年满 18 周岁，不打开摄像头、不采集人脸。

统计及故障诊断：通过友盟接口处理用户 ID、启动和页面访问事件、功能使用事件及其参数，包括登录方式、套餐标识、金额、排队及串流结果，以及异常信息、错误堆栈，用于使用统计、故障分析和产品改进。业务统计事件不以实名认证姓名、身份证号或短信验证码作为字段；异常日志的具体内容取决于错误信息。

分享及客服：您选择微信或 QQ 分享时，通过相应 SDK 传递选定的链接、标题、说明文字和缩略图（如有）。这些分享内容不等于扫描或读取相册。联系客服时处理您提供的账号、手机号和沟通记录，以核验身份并解决问题。

本应用不以读取 IMEI、IMSI、设备 MAC 地址、SUPI、SUCI、软件安装列表、位置、联系人、通话记录、日历、短信内容或相册音视频文件作为上述业务的信息来源。分享内容、主动提供的客服材料及开启麦克风后的实时声音，按各自场景处理。

2.4. 系统权限

电话 / 读取电话状态：您点击本机号码一键登录时申请，用于识别 SIM 卡、运营商网络和号码认证，不读取通话内容；拒绝后可以使用短信登录。

麦克风：主动开启麦克风时申请，用于向云电脑传输声音；拒绝不影响其他功能。

通知：用于串流前台服务通知，支持会话保活。

安装应用：确认应用内更新后，用于调起系统安装器。

忽略电池优化：用于减少省电策略对云电脑连接的中断。

网络及 Wi-Fi 状态：用于网络连接、串流和认证，不单独弹出运行时授权窗口。

本应用不申请所有文件访问权限，不因未使用相应功能而提前申请电话、麦克风、相机、通讯录、短信或日历权限。系统权限可通过系统设置管理。

2.5. 账号、支付、客服与安全

2.5.1. 账户注册与登录。您可以使用手机号码和短信验证码登录，或点击「本机号码一键登录」。使用微信或支付宝登录时，在您确认授权后取得该账号标识及您授权的昵称、头像。我们不把电子邮箱作为注册必填项。

2.5.2. 购买及支付。您购买会员或金币时，我们记录订单号、交易金额、支付结果、上机时间、下机时间和金币消耗数量，用于完成交易和向您展示消费记录。支付由您选择的支付宝或微信支付完成。我们向该支付机构提供该笔订单的订单号和交易金额，不提供通讯录、短信、位置或软件安装列表。

2.5.3. 客服。您联系客服时，我们可能使用您的账号、手机号和沟通记录核验身份并处理问题。请您只提供处理该问题所必要的信息。

2.5.4. 安全保障。为识别账号和交易风险、防范欺诈和安全事件，我们会使用您的账号信息、订单信息，以及您同意本政策后读取的 Android ID。该处理限于安全核验、记录、审计和必要处置。

2.5.5. 本应用不基于个人特征进行个性化推荐，不为此收集位置信息或软件安装列表。首页榜单和搜索不使用您的行踪轨迹。

2.6. 无需另行征得同意的情形以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意：与国家安全、国防安全有关的；与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；从合法公开披露的信息中收集的；根据您的要求签订和履行合同所必需的；用于维护产品与服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置故障；法律法规规定的其他情形。

2.7. 静默、后台处理及触发频率

静默指应用已打开但您没有操作；后台指切换到其他应用或桌面、使本应用界面不再显示。切换后台不等于退出账号、结束会话或撤回授权，也不构成新增处理的授权。

云电脑连接、排队、订单及已发起的授权请求：在会话或请求进行期间，通过网络处理账号及会话标识、订单和连接状态，随业务请求、状态变化和连接维护处理。已发起的操作可能在静默或后台继续；停止相应会话或取消操作后，不再为该已结束操作新发起业务请求。

友盟初始化：取得政策同意并登录后，Android 客户端退后台约 8 秒且仍处于后台时执行初始化；执行前回到前台会取消当次延迟任务，当前进程初始化成功后不重复初始化。8 秒是初始化延迟，不是周期性采集间隔。

友盟初始化后：页面进入或退出、功能操作、账号关联及异常发生可触发统计或日志提交，SDK 网络发送可能在前台静默或后台发生。退出账号会取消尚未执行的初始化、解除统计账号关联，但不会自动销毁已初始化的 SDK，也不代表所有统计或异常处理立即停止。

号码认证及重试：首次初始化和电话权限申请由您点击一键登录触发。初始化后，未登录期间的网络变化监听可能清除预取号缓存并自动重试；该路径不以每次重新点击或应用处于前台为必要条件，因此取消授权页后或后台网络变化时仍可能发生重试。它用于改善号码认证的网络可用性，不读取通话内容。关闭电话权限后，应用侧预取号检查不通过，不再从该入口发起预取号。

剪贴板不会因静默或切后台自动读取；麦克风不会因进入后台自动开启。支付、登录和分享仅在您发起对应操作时调起第三方应用，切换期间可继续等待和接收本次结果。

上述事件触发频率不等于 SDK 网络发送频率。我们不将初始化延迟或页面停留时间表述为 SDK 固定上报周期；接收方、信息范围及用途以本政策对应条目为准。

3. 我们如何使用 COOKIES 或同类技术

我们可能使用 COOKIES 或同类技术，用于记住您的登录身份、分析服务使用情况和保障服务安全。

COOKIES 是从网络服务器发送到您的浏览器并保存在本地的少量数据。您可以通过浏览器或系统设置拒绝或管理 COOKIES。停用后，部分网页功能可能无法正常使用。本应用不使用 COOKIES 进行跨站广告画像。

4. 我们如何共享、转让或公开披露您的个人信息

- 4.1. 委托处理。我们委托第三方处理个人信息的，会与受托人约定处理的目的、期限、处理方式、信息种类、保护措施以及双方的权利和义务，并对受托人的处理活动进行监督。
- 4.2. 共享。我们在合法正当、最小必要、目的明确的前提下共享个人信息，并与合作伙伴约定信息保护义务。我们不会与本公司之外的第三方共享您的信息，下列情形除外：事先获得您的明确同意；根据法律法规、法律程序或行政、司法机关的强制性要求；只有共享必要信息才能实现您要求的核心功能；在合并、收购或破产清算中按本政策继续受约束，否则重新征得您的同意。第 10 节列明当前接入的第三方 SDK、共享的信息、使用目的和隐私政策链接。
- 4.3. 转让。我们不会将个人信息控制权转让给其他公司、组织或个人，除非事先获得您的明确同意，或在合并、收购、破产清算中转移并要求新的持有方继续受本政策约束。
- 4.4. 公开披露。我们不会公开披露您的个人信息，除非根据法律法规、诉讼或行政、司法机关的要求，或根据您的明确同意、按您指定的方式披露您指定的信息。

5. 我们如何保护您的个人信息

我们采用符合行业标准的安全技术以及组织、管理措施，降低个人信息被泄露、毁损、丢失、误用、未经授权访问或更改的风险。措施包括：传输过程使用 HTTPS 等加密；对个人信息加密保存并做访问隔离；展示和关联计算时进行脱敏；严格的访问权限控制和身份认证；代码安全检查和访问日志审计；数据分类分级、保密协议、安全培训和应急响应。互联网环境并非百分之百安全。发生个人信息安全事件后，我们将按法律法规的要求向您告知事件基本情况、可能的影响、已采取或将采取的措施、您可采取的防范建议和对您的补救措施。难以逐一告知时，我们会发布公告，并按监管部门要求上报处置情况。

6. 您如何管理您的个人信息

- 6.1. 访问和更正。除法律法规另有规定外，您可以在应用内查看账号信息、手机号、实名状态和消费记录。其他个人信息的访问或更正，请通过文末联系方式向我们提出。
- 6.2. 删除。在以下情形中，您可以请求删除个人信息：我们的处理行为违反法律法规；您不再使用我们的产品或注销账号；我们停止提供产品或保存期限届满；您撤回同意；处理目的已实现、无法实现或不再必要。
- 6.3. 改变或撤回同意。您可以在系统设置中关闭电话、麦克风、通知等权限，或停止使用对应功能。撤回同意后，我们不再继续处理该权限对应的信息，但不影响撤回前基于您的同意已经完成的处理。关闭电话权限后无法使用本机号码一键登录，关闭麦克风权限后无法把语音传到云端电脑，不影响短信验证码登录和云电脑的其他功能。
- 6.4. 注销账户。您可以通过应用内注销入口或联系客服申请注销。注销完成后，该账号下的内容、信息和记录将被删除或匿名化处理，法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外。账号一旦注销完成，将无法恢复。
- 6.5. 响应请求。为保障账号安全，我们可能先验证您的身份再处理请求。合理请求原则上不收费。对于多次重复、超出合理限度，或需要过多技术手段、损害他人合法权益的请求，我们可能收取成本费用或予以拒绝。与履行法定义务、国家安全、公共安全、刑事侦查直接相关，或有充分证据表明存在主观恶意、滥用权利，或响应请求会严重损害他人合法权益、涉及商业秘密的，我们无法响应。

7. 我们如何处理未成年人的个人信息

本产品仅面向年满 18 周岁的成年人。若您为未成年人，请勿使用本产品。我们不会主动收集不满十四周岁儿童的个人信息。如果我们发现收集了儿童个人信息，会尽快删除。您可以通过文末联系方式告知我们。对于未满十四周岁的未成年人个人信息，我们还将遵守《儿童个人信息网络保护规定》，在实现目的所必需的期限内存储，到期后删除或匿名化。

8. 本隐私权政策如何更新

我们可能适时更新本政策，并在嗨豹云电脑客户端以及本政策公布页面发布变更。重大变更会以更显著的方式提示，例如打开应用时的特别提示。未经您明确同意，我们不会削减您按本政策享有的权利。重大变更包括：服务模式发生重大变化；个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；您参与个人信息处理的权利及其行使方式发生重大变化；联系方式及投诉渠道发生变化；个人信息安全影响评估表明存在高风险。旧版本会存档供您查阅。

9. 如何联系我们

如果您对本政策有任何疑问、意见或建议，请发送电子邮件至 wangquanyu@hibaocloud.com。一般情况下，我们将在十五个工作日内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监督管理部门投诉、举报，或向有管辖权的人民法院提起诉讼。

10. 第三方 SDK 与服务清单

下列各项分别列明开发者、用途、信息和处理场景。设备标识、统计及后台处理的共同规则见第 2.3、2.7 节。仅存在组件代码不等于所有功能均已启用；应用层关闭某项初始化也不作为底层组件绝不处理信息的保证。

10.1. APP支付客户端SDK

SDK名称：APP支付客户端SDK

SDK包名：com.alipay.sdk

开发者：支付宝(杭州)信息技术有限公司

用途、信息范围及处理方式：用于支付宝支付及授权登录。您发起支付时提交订单号、金额并处理支付结果；授权登录时处理账号标识、授权昵称和头像。由 SDK 调起支付宝并接收结果，切换应用期间可继续处理本次请求。

SDK隐私政策链接：

<https://opendocs.alipay.com/open/54/01g6qm#%E6%94%AF%E4%BB%98%E5%AE%9D%20App%20%E6%94%AF%E4%B%98%E5%AE%A2%E6%88%B7%E7%AB%AF%20SDK%20%E9%9A%90%E7%A7%81%E6%94%BF%E7%AD%96>

10.2. Crash SDK

SDK名称: Crash SDK

SDK包名: com.uc.crashsdk

开发者: 广州市动景计算机科技有限公司

用途、信息范围及处理方式: 崩溃诊断组件, 用于异常定位, 涉及崩溃日志、错误堆栈和运行环境信息。当前 Android 生产配置未主动启用 U-APM 业务初始化; 组件保留在安装包中, 不将其描述为独立开启的推送或认证服务。关闭 U-APM 不代表友盟公共接口停止接收应用错误日志。

SDK隐私政策链接:

<https://yueying-docs.effirst.com/privacy.html>

10.3. QQ互联sdk (Android版本)

SDK名称: QQ互联sdk (Android版本)

SDK包名: com.tencent.tauth

开发者: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

用途、信息范围及处理方式: 用于 QQ 分享。您发起分享时, 通过 SDK 传递选定链接、标题、说明文字和缩略图 (如有), 调起 QQ 并处理分享结果。可检查 QQ 是否安装, 不等于获取完整应用安装列表。后台仅可能继续处理该次分享结果。

SDK隐私政策链接:

<https://wiki.connect.qq.com/qq%E4%BA%92%E8%81%94sdk%E9%9A%90%E7%A7%81%E4%BF%9D%E6%8A%A4%E5%A3%B0%E6%98%8E>

10.4. 友盟+应用性能监控SDK

SDK名称: 友盟+应用性能监控SDK

SDK包名: com.umeng.umcrash

开发者: 友盟同欣 (北京) 科技有限公司

用途、信息范围及处理方式: 用于应用性能与异常诊断, 涉及性能事件、错误信息、堆栈及运行环境。当前 Android 生产配置关闭其业务初始化, 不主动开启对应性能监控; 与仍可上报异常的友盟公共统计接口区分。

SDK隐私政策链接:

<https://www.umeng.com/page/policy>

10.5. 友盟+移动统计SDK

SDK名称：友盟+移动统计SDK

SDK包名：com.umeng.analytics

开发者：友盟同欣（北京）科技有限公司

用途、信息范围及处理方式：用于使用统计、故障分析和产品改进。通过 SDK 处理 Android ID、OAID、用户 ID、启动及页面事件、功能事件及参数、异常信息和堆栈；参数包括登录方式、套餐标识、金额、排队及串流结果。初始化、事件触发及后台发送规则见第 2.7 节。

SDK隐私政策链接：

<https://www.umeng.com/page/policy>

10.6. 号码认证

SDK名称：号码认证

SDK包名：com.cmcc.gen.sdk

开发者：中移互联网有限公司

用途、信息范围及处理方式：作为一键登录的运营商认证组件，用于移动号码认证。通过 SDK 和运营商接口处理认证所需本机号码、OAID、SIM 卡状态、运营商及网络类型、设备类型和操作系统；首次触发、网络变化重试及后台行为见第 2.7 节。

SDK隐私政策链接：

<https://wap.cmpassport.com/resources/html/contract2.html>

10.7. 微信OpenSDK Android

SDK名称：微信OpenSDK Android

SDK包名：com.tencent.mm.opensdk

开发者：深圳市腾讯计算机系统有限公司

用途、信息范围及处理方式：用于微信授权登录、支付调起和分享。登录处理授权账号标识、昵称及头像；支付处理订单相关参数和结果；分享处理选定链接、标题、说明及缩略图（如有）。您发起操作后经 SDK 调起微信并接收结果，后台可继续等待本次结果。支付服务提供方另见下文。

SDK隐私政策链接：

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>

10.8. 极光安全认证 – JVerification SDK – android

SDK名称：极光安全认证 – JVerification SDK – android

SDK包名：cn.jiguang.verifysdk

开发者：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

用途、信息范围及处理方式：用于本机号码一键登录，通过 SDK 与运营商处理本机号码、OAID、SIM 卡状态、运营商类型、网络类型、设备类型和操作系统。电话权限在您首次触发相应功能时申请。初始化后网络变化可自动重试预取号，详细触发及后台规则见第 2.7 节。

SDK隐私政策链接：

<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

10.9. 极光推送 – JPush SDK – Android

SDK名称：极光推送 – JPush SDK – Android

SDK包名：cn.jpush.android

开发者：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

用途、信息范围及处理方式：安装包包含该组件。本应用未将其作为独立的个性化推送或精准营销功能使用，未提供基于个人画像的推送服务。本条不将组件存在解释为用户授权新增信息处理；与极光号码认证功能分别披露。

SDK隐私政策链接：

<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

10.10. 联通认证SDK

SDK名称：联通认证SDK

SDK包名：com.unicom.online.account

开发者：联通在线信息科技有限公司

用途、信息范围及处理方式：作为一键登录的运营商认证组件，用于联通号码认证。通过 SDK 和运营商接口处理认证所需本机号码、OAID、SIM 卡状态、运营商及网络类型、设备类型和操作系统；首次触发、网络变化重试及后台行为见第 2.7 节。

SDK隐私政策链接：

<https://msv6.wosms.cn/html/oauth/protocol2.html>

10.11. 其他第三方服务

微信支付服务：财付通支付科技有限公司。您选择微信支付时，处理该笔订单号、金额及支付结果，用于完成交易。通过支付接口处理，与微信 OpenSDK 的调起功能区分。

隐私政策：<https://posts.tenpay.com/posts/18ed0968618e3db204d4931651708953.html>

腾讯云二要素核验：腾讯云计算（北京）有限责任公司。仅在您提交实名认证时，由服务端提交姓名、身份证号进行核验及年龄判断，不采集人脸、不申请摄像头权限。

隐私政策：<https://cloud.tencent.com/document/product/1007/66043>

11. 定向推送及关联启动说明

本应用不基于个人画像进行定向推送或广告精准营销，也不从第三方获取个人画像用于上述目的。使用统计、支付结果及云电脑服务状态通知不用于建立广告画像。若以后新增相关功能，将先说明信息来源、目的和范围，提供便捷关闭方式并取得所需授权。

本应用不以开机自启动方式开展上述业务处理。您选择微信或支付宝登录、支付，或微信、QQ 分享时，通过对应 SDK 调起目标应用并接收结果。取消相关操作不影响不依赖该操作的功能。串流前台服务用于维持已发起的会话，您可通过结束串流停止对应会话。